

FAQ´s für Ladestationen am Neckarcenter (beziehen sich auf ABB Terra 53)

- **Wer kann alles an den Ladesäulen des Neckarcenters laden?**
 - Die Ladesäulen des Neckarcenters sind öffentlich und für jedermann zugänglich. Laden kann jeder, der über ein entsprechendes Authentifizierungsmedium (App, RFID-Ladekarte oder Intercharge Direct) verfügt.
- **Mit welchen Steckertypen kann geladen werden?**
 - Für die Ladesäulen am Neckarcenter stehen die Steckertypen CCS, CHAdeMO sowie der Stecker Typ 2 zur Verfügung.
- **Wie kann geladen werden (AC vs. DC Laden)?**
 - Schnellladen (DC = Gleichstrom) mit bis zu 50 kw über Steckertypen CCS und CHAdeMO
 - Normalladen (AC= Wechselstrom) mit bis zu 43 kw über Typ 2 Stecker
- **Wie wird der Ladevorgang an der Ladestation bezahlt?**
 - An den Ladestationen der EnBW ist die Bezahlung Per App, RFID- Ladekarte oder Intercharge direct möglich. Dabei bietet die EnBW auch den passenden Ladetarif über die EnBW mobility+ App und die zugehörige RFID-Ladekarte. Kunden, die bereits einen Ladetarif bei einem unserer Roaming-Partner abgeschlossen haben können mit deren App oder Ladekarte ebenfalls den Ladevorgang starten und abrechnen.
- **Wie hoch ist die Ladeleistung an den Ladesäulen des Neckarcenters?**
 - Bei den Ladestationen am Neckarcenter handelt es sich um 4 sogenannte Schnellladestationen (DC Ladestationen), die über eine Ladeleistung von max. 50 kw verfügen.
- **Was ist der Unterschied zwischen Normalladen (AC) und Schnellladen (DC)?**
 - Unter Schnellladen versteht man das Laden mit Gleichstrom (DC), welches deutlich höhere Ladeleistungen ermöglicht (Steckertypen CCS & CHAdeMO)
 - Normalladen umfasst das Laden mit Wechselstrom (AC). Diese Ladestationen findet man häufig in Innenstädten und bieten meist Ladeleistungen bis zu 22kW. Ebenfalls sind Wallboxen in Parkhäusern oder zuhause häufig als Wechselstromladestationen angeschlossen (Stecker Typ2)
- **Welche Möglichkeiten gibt es, den Ladevorgang zu starten?**
 - Möglichkeit 1: Starten des Ladevorgangs/Authentifizierung über die EnBW mobility + App oder alternative Apps anderer Ladetarifanbieter. Weitere Infos zur EnBW mobility+ App finden Sie hier:
<https://www.enbw.com/elektromobilitaet/produkte/mobilityplus-app/uebersicht>
 - Möglichkeit 2: Starten des Ladevorgangs/Authentifizierung mit RFID-Ladekarte oder RFID-Chip durch Hinhalten an den integrierten RFID-Reader der Ladesäule unterhalb des Displays.
 - Möglichkeit 3: Starten des Ladevorgangs/Authentifizierung durch das Einscannen des Intercharge direct QR-Codes oberhalb des gewünschten Ladepunktes.

- **Wann muss das Ladekabel mit dem Fahrzeug verbunden werden?**
 - Das Ladekabel kann vor oder nach der Authentifizierung mit dem Fahrzeug verbunden werden.
- **Was passiert während des Ladevorgangs?**
 - Wenn die Authentifizierung erfolgreich abgeschlossen ist, wird das Ladekabel automatisch am Fahrzeug verriegelt und der Ladevorgang gestartet.
 - Das Display zeigt die gelieferte Energiemenge und die Dauer des Ladevorgangs an.
 - Es gibt keinen Sperrbildschirm, aber für das Beenden des Ladevorgangs ist eine erneute Authentifizierung notwendig. Somit kann der Ladevorgang nicht von fremden Personen beendet werden.

Wann & Wie kann der Ladevorgang beendet werden?

- Der Ladevorgang kann jederzeit durch den „Stopp“ Button über Das Display der Ladestation beendet werden
- Anschließend muss das Authentifizierungsmedium ausgewählt werden.
 - Variante 1: Beenden des Ladevorgangs über die genutzte App.
 - Variante 2: RFID-Ladekarte an den RFID-Reader halten. Der Ladevorgang wird beendet und die Verriegelung des Steckers im Fahrzeug wird automatisch aufgehoben.
 - Variante 3: Beenden des Ladevorgangs über den gestarteten Intercharge direct Vorgang auf dem Mobiltelefon bzw. automatischer Stopp, wenn das Kontingent aufgebraucht ist (bspw. Pauschale für eine Stunde).

Was ist im Falle einer Störung zu tun?

- Im Falle einer Störung kann die Hotline **0800 3629-741** kontaktiert werden. Die Service-Telefonnummer der Störungshotline ist auch auf der Ladestation zu finden.

Weitere Informationen zum Ladevorgang können in der beigefügten Ladeanleitung und auch direkt über das Display der Ladesäulen am Neckarcenter entnommen werden!